

Opšti uslovi korišćenja internet usluga NETLOGIC DOO Beograd

Član 1 Imenovanje ugovornih strana

Provajderom usluge smatra se "Netlogic doo", Milana Blagojevića Španca 32 11090 Beograd (u daljem tekstu: Provajder)

Korisnikom usluge se smatra fizičko ili pravno lice koje koristi usluge Provajdera (u daljem tekstu: korisnik)

Član 2 Predmet opštih uslova

Predmet opštih uslova je pružanje usluge širokopojasnog interneta Korisniku od strane Provajdera.

Širokopojasnim internetom se smatra globalna informatičko-računarska mreža.

Član 3 – Pretplatnički odnos

Pretplatnički odnos korisnika i provajdera nastaje saglasnošću koja se izražava kroz zaključivanje ugovora o korišćenju internet usluga.

Korisnik ovlašćuje Provajdera da vrši proveru verodostojnosti podataka i dokumentacije dostavljenih od Korisnika; likvidnosti, solventnosti i bonitenu korisnika; dugovanjem prema trećim licima; statusu računa kod poslovnih banaka kao i svih ostalih činjenica koje mogu ukazivati na mogućnost prevare ili zloupotrebe usluga, ili neurednost u izmirivanju obaveza prema Provajderu.

Ukoliko podaci do kojih dođe Provajder ukazuju na prevaru ili zloupotrebu usluga, ili neurednost u izmirivanju obaveza prema Provajderu, Provajder ima pravo da zatraži dostavljanje dodatne dokumentacije; sredstva obezbeđenja; odbije zaključenje ugovora ili raskine postojeći ugovor sa Korisnikom.

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa specificira se vrsta usluge, odnosno paket usluga koja je predmet korišćenja, prema ponudi i cenovniku Provajdera usluge.

Korisnik potpisivanjem ugovora potvrđuje da je saglasan i upoznat sa sadržinom Opštih uslova.

Član 4 – Preduslovi za aktiviranje usluge

Preduslovi za aktiviranje usluge su:

- Da kod Korisnika postoje tehničke mogućnosti za pružanje usluge
- Da Korisnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju radi omogućavanja korišćenja usluge

- Da Korisnik na lokaciji pružanja usluge izvrši potrebnu konfiguraciju opreme i softvera, u skladu sa tehničkim upustvima Provajdera
- Da za ADSL priključke provajder zakupi određene kapacitete javne telekomunikacione mreže Telekoma Srbija
- Da za ADSL/DSL priključke na strani Telekoma Srbija postoje odgovarajući tehnički kapaciteti i mogućnost aktiviranja usluge
- Da korisnik plati naknadu za korišćenje i usporavu usluge i skladu sa aktuelnom ponudom i cenovnikom.

Član 5 - Obaveze Provajdera

Provajder se obavezuje da:

-Omogući korisniku prenos podataka, odnosno omogući pristup internetu putem infrastrukture provajdera za paket koji je Korisnik izabrao i platio, standardnog kvaliteta koji omogućava primenjena tehnologija pružanja usluge. Provajder ne odgovara za umanjeње kvaliteta usluge koje je prouzrokovano od strane trećih lica, na koje Provejder usluge ne može da utiče

-Izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja usluge

-Održava svoju mrežu i komunikacionu opremu po propisima i standardima

-Obezbedi korisniku adekvatnu podršku putem telefona ili E-maila za vreme pružanja usluge

-Da bez odlaganja obavesti korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti Telekomunikacionog prava, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: www.ripe.net , www.internic.net , www.ratel.rs i drugih.

-Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o korisniku

Član 6 – Obaveze korisnika

Korisnik je dužan da:

-Provajderu dostavi tačne i ispravne lične podatke, odnosno podatke firme za pravna lica i obavesti Provajdera najkasnije u roku od 15 dana od datuma promene bilo kog podatka.

-Čuva korisnikču šifru u tajnosti. Korisnik može dati svoju šifru jedino tehničkoj podršci Provajdera na zahtev Provajdera a sve u slučaju zahteva za podršku od strane Korisnika

-Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovih Opštih uslova smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

-Za ADSL priključak sam snosi svoje obaveze za telefonski priključak (noseći broj) shodno ugovoru koji ima sklopljen sa Telekom Srbija. U slučaju prekida nosećeg broja Provajder ne snosi odgovornost za prekid rada ili ne mogućnost korišćenja nekih usluga Provajdera.

- Da u naznačenom roku plaća mesečnu pretplatu za korišćenje servisa
- Da servis koristi isključivo za svoje potrebe, za svrhu pristupa internetu, u skladu sa ugovorom i opštim uslovima o korišćenju.
- Da smetnje u korišćenju usluge odmah prijavi Provajderu usluge
- Da čuva opremu izdatu na revers od strane Provajdera za vreme trajanje usluge
- Da vrati opremu izdatu na revers Provajderu nakon prestanka korišćenja usluge

Član 7 Nedoovoljeno ponašanje korisnika

Ponašamke Korisnika smatraće se nedovoljenim ukoliko je u suprotnosti sa zakonskim i drugim propisima RS i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder a o čijem prihvatanju je Korisnik obavešten.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedovoljenim naročito:

- Ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup,
- Ukoliko se njime vrši povreda odredba autorskog prava i prava industrijske svojine,
- Ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije,
- ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i prava o zaštiti prava potrošača
- Ukoliko način na koji Korisnik koristi usluge Provajdera nije u skladu sa načinom korišćenja usluga definisana u Opštim uslovima
- ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionih prava kao i kodeksa ponašanja na internetu

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedovoljenim su:

- Distribucija netraženih Email poruka putem elektronske pošte
- Korišćenje usluga provajdera za neovlašćen pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na internetu
- “SPAM“-ovanje servera provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na internetu.
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja usluga Provajdera od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela interneta
- Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama

Član 8 – Prava provajdera u slučaju ne dozvoljenog ponašanja

Ukoliko po proceni Provajdera, Korisnik svojim ponašanjem krši obaveze iz Člana 6 ili Člana 7 Provajder ima pravo da preduzme mere koju mogu uključivati:

-Opomenu i privremeno obustavljanje usluge, uz obaveštenje korisnika o preduzetoj meri zaštite i razlozima njenog preduzimanja

Ukoliko korisnik nakon obaveštenja o preduzetoj meri nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem ili ne otkloni posledice nedozvoljenog ponašanja ukoliko je to moguće, Provajder ima pravo da raskine ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka, i bez prava korisnika na nadoknadu za neutrošeni deo usluge.

Provajder se obavezuje da će svakom slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika postupati sa maksimalnom pažnjom, izvršiti sve neophodne provere i tek po uspostavljanju razumne sumnja o nedozvoljenom ponašanju Korisnika preduzeti mere zaštite predviđene ovim članom.

Član 9 – Isključiva odgovornost korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje

Isključivo Korisnik snosi odgovornost i na svaki drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik prihvata odgovornost i za štetu koju Korisnikovo nedozvoljeno ponašanje proizvede Provajderu.

Član 10 – Plaćanje usluge

Cena usluga Provajdera utvrđena je Cenovnikom. Cenovnik je dostupan preko web adrese www.nlnet.rs

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza korisnika po Opštim uslovima

Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 5 dana pre početka primene novog cenovnika.

Fizička i pravna lica plaćaju svoje obaveze nakon isteka obračunskog perioda jednog kalendarskog meseca dana (postpaid) ukoliko ponudom nije definisano drugačije.

Plaćanje se vrši putem uplate na tekući račun Provajdera, u skladu sa dobijem računom. Troškove plaćanja snosi Korisnik.

Ukoliko korisnik ne ispunji svoju obavezu plaćanje na vreme, Provajder ima pravo da Korisniku privremeno obustavi korišćenje usluge.

Ukoliko korisnik ne ispunji svoju obavezu plaćanja u periodu privremenog isključenja, Provajder ima pravo da raskine ugovor sa Korisnikom.

Korisnik je dužan da Provajderu plati celokupan period privremene obustave usluge, do raskida ugovora plati naknadu koju je Provajder imao za vreme privremen obustave usluge u visini naknade za najjeftiniju uslugu na brzini konekcije korišćenoj pre obustave.

Član 11 Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder ne odgovara za zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koja objektivno ne može da utiče.

Provajder takođe ne odgovara za pravilno korišćenje opreme korisnika, ukoliko do problema dođe iz razloga više sile, odnosno razloga na koje Provajder ne može da utiče.

Provajder ne odgovara na štetu koju korisnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima.

Provajder ne odgovara na štetu koju korisnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa kojimanifestuju destruktivne osobine.

Ukoliko korisnik bude objekat ugrožavanja, Provajder će mu u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu.

Provajder ne snosi odgovornost za posledice koje Korisnik trpi, takodje Provajder ne odgovara za prekid rada servisa u slučaju kada prekid nastupi kao posledica radova nadprovajdera na infrastrukturi njegove mreže i u slučajevima kad nadprovajder ne obavesti blagovremeno Provajdera o radovima.

Provajder ne odgovara za rad korisničke opreme koja se ne koristi po upustvu.

Provajder ne odgovara za štetu nastalu kod korisnika usluge nefunkcionisanja servisa.

Ukoliko je prekid servisa duži od 24 sata, Korisnik ima pravo na umanjenje računa, srazmerno periodu ne funkcionisanja servisa.

Član 12 Promena Ugovora

Provajder zadržava pravo da bez predhodne najave promeni pojedine ili sve članove ugovora, o čemu je dužan da obavesti korisnika, putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na WEB stranici Provajdera. Izmene ovog ugovora obavezuju Korisnika da ih prihvate. Ukoliko Korisnik promenu ugovora ne prihvati, dužan da u roku od 5 dana od obaveštenja o promeni, obavesti Provajdera o neprihvatanju.

Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim, u roku predviđenim u članu 13 opštih uslova.

Ukoliko korisnik ne obavesti Provajdera o svom ne prihvatanju promene ugovora, u roku definisanom u onom članu, smatraće se da je Korisnik promenu ugovora prihvatio.

Član 13 – Otkaz ugovora

Ugovorne strane nakon isteka ugovorne obaveze mogu podneti zahtev za raskidom ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od datuma prijavljivanja raskida ugovora.

Ukoliko korisnik želi da raskine ugovor pre roka definisanim ugovorom, korisnik mora da plati sve preostale pretplate do isteka ugovora, odnosno najmanje 10 000 dinara za ugovornu obavezu od godinu dana ili 20 000 dinara za ugovornu obavezu od dve godine.

Član 14 – Selidba korisnika

Ukoliko korisnik želi da preseli svoj priključak na drugu lokaciju, Provajder će uslugu preseliti na traženu lokaciju u skladu sa tehničkim mogućnostima iz člana 4. Usluge selidbe se naplaćuju po važećem cenovniku.

Član 15 – Prelazne i završne odredbe

Korisnik usluge po ugovoru ne može preneti prava i obaveze na treća lica bez predhodne saglasnosti Provajdera usluge.

Komunikacija i obaveštenja ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenje putem Email-a i isticanje obaveštenja na web stranici provajdera (www.nlnet.rs)

Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće nadležni sud u Beogradu.

U Beogradu,

28.8.2011